



Tiedä ennen kuin kaivat



Palvelu

Sinun tulee selvittää ennen kaivamista, kulkeeko kaivualueella johtoja tai putkia.

Kaivulupa.fi -palvelun kautta voit tilata karttaotteen kaivualueesta. Toimitamme palvelumme johtotiedot sähköisesti ilmaiseksi ja viivytyksettä.



Palvelun sisältämät tiedot

Palvelussa on tallennettuna useiden Johdonomistajien johtotietoja.

Palvelu ei kata kaikkia verkkoja. Ota selvää muista verkoista ja johdoista.

Tallennamme ja välitämme sinua ja käyttöäsi koskevia tietoja tietosuojaselosteemme mukaisesti.

Palveluntarjoaja



Keypro Oy



Palvelun tarkoitus

Estää vauriot putkille ja johdoille

Infran rikkoutuminen on kallista. Putki- ja johtorikot vaikuttavat lukuisiin ihmisiin ja yrityksiin.

Suojella ihmisiä

Voit vahingoittaa kaivutöissäjohtoon osuessasi itseäsi tai muita ihmisiä.



Palvelun hinta

Palvelun peruskäyttö on kaivajalle maksutonta.

Johdonomistajat voivat periä lisäpalveluista erillisen maksun. Johdonomistajan toteuttamat tavalliset maastonäytöt ovat yleensä maksuttomia. Lue ehdot näiden tilaussivulta ennen tilaamista.



www.kaivulupa.fi



johtoselvitys@keypro.fi



0800 133 544 (ark. 7-17)



Henkilötietojen käsittely

Tallennamme käyttäjää koskevia tietoja:

- Käyttäjän nimi ja käyttäjätunnus
- Sähköpostiosoite
- Tilausaika
- Toimittamamme palvelu
- Alue, jota tilaus koskee
- Käyttäjän syöttämät muut tiedot

Lähetämme johtoselvityspyynnösi tietoinesi valitsemillesi urakoitsijoille ja palveluntarjoajille.



Ennen kaivamista

1. Tilaa tuore johtoselvitys.
2. Tarkista, onko kartta oikeasta paikasta.
3. Selvitä johtojen sijainti myös niiden verkkojen osalta, jotka eivät ole Palvelussa mukana.
4. Tarvittaessa tilaa maastonäyttö
5. Lue myös kaivuohjeet: [ohje1](#), [ohje2](#), [ohje3](#), [ohje4](#) ja [ohje5](#)
6. Hanki tarvittavat luvat ja vakuutukset.
7. Vauriotapauksissa ota välittömästi yhteyttä Palveluun.

Tämä sivu on tiivistelmä käyttöehdoista, jotka löydät tietosuojaselosteineen linkistä

<https://www.kaivulupa.fi/terms/fi>

Käyttämällä palvelua hyväksyt käyttöehdot.

Kaivulupa.fi -johtoselvityspalvelun käyttöehdot

Kaivulupa.fi on palvelu, joka välittää maankaivuutöitä tekeville kaivajille, poraajille, louhijoille ja suunnittelijoille tietoja maaperässä olevista johdoista, kaapeleista, putkista ja näiden suojarakenteista. Tietoa välittämällä Kaivulupa osaltaan ehkäisee maankaivutöissä infrastruktuurille tapahtuvia vaurioita.

Palvelu on tarkoitettu maanrakennustoimintaa tai sen suunnittelua harjoittaville tahoille, jotka tarvitsevat tietoja Suomen maaperässä yleisillä alueilla sijaitsevista johdoista. Palvelu välittää myös maastonäyttöpyyntöjä johtojen omistajille.

Rekisteröitymällä tai muuten käyttämällä Kaivulupa.fi-palvelua ("**Palvelu**") solmit sopimuksen palveluntarjoaja Keypro Oy:n kanssa ("**Palveluntarjoaja**") näiden käyttöehtojen noudattamisesta ("**Käyttöehdot**"). Nämä Käyttöehdot määrittelevät sekä Sinun että Palveluntarjoajan oikeudet ja velvollisuudet Palvelua käytettäessä.

Palveluntarjoaja tarjoaa Palvelun täysi-ikäisille ja täysivaltaisille henkilöille. Palvelun käyttö voi edellyttää Sinulta tunnistautumista Palveluun. Mikäli et täytä näitä edellytyksiä tai hyväksy näitä käyttöehtoja et saa käyttää Palvelua.

1 Käyttöehdoissa käytetyt määritelmät

"**Johtotiedot**" tarkoittavat tietoja Johdonomistajista ja näiden maanalaisista Johdoista jotka Johdonomistaja on tallentanut Palveluun. Johtotiedot voivat sisältää tietoja myös muista rakenteista sekä varoalueista.

"**Johto**" tarkoittaa mitä tahansa maanalaista Palvelussa käsiteltävää verkkoinfrastruktuuria, kuten sähkö-, tele-, vesi-, viemäri-, kaukolämpö- ja kaasujohdot sekä näiden liitos- ja suojarakenteet.

"**Johdonomistaja**" on sellainen yhtiö tai yhteenliittymä, joka on toimittanut Johtotietonsa Palvelun kautta Käyttäjien saataville.

"**Johtoselvityspyyntö**" on palveluun Käyttäjältä saapunut pyyntö Johtotietojen selvittämisestä kaivu- tai suunnittelualueelle.

"**Karttaote**" on Palvelun tuottama sähköinen dokumentti, josta käy ilmi Palvelussa mukana olevien Johdonomistajien Johdot karttoineen ja vaaran välttämiseksi tarvittavat ohjeet.

"**Maastonäyttö**" on Johdonomistajan tarjoama palvelu, jossa Johdonomistajan nimittämä asiantunteva näyttöurakoitsija osoittaa Johdonomistajan Johdot maastossa.

"**Käyttäjä**" tai "**Sinä**" on Palvelua käyttävä luonnollinen henkilö.

2 Karttaote ja Johdonomistajien kaivuohjeet

Palveluntarjoaja muodostaa kustakin Johtoselvityspyyntöstä Karttaotteen, jossa on Palvelussa mukana olevien Johdonomistajien Johdot karttoineen ja niitä koskevat ohjeet. Sinun on tarkastettava, että Karttaotteen kaivualue on oikein rajattu ja että Karttaote koskee koko kaivualueetta. Karttaote on voimassa 14 vuorokautta luontihetkestä eikä sitä saa käyttää kaivutöissä tämän ajan jälkeen.

Kukin Johdonomistaja voi määrittää Palvelussa ohjeet verkkonsa alueella tapahtuvan kaivutyön osalta. Nämä ohjeet näkyvät Karttaotteessa kyseisen Johdonomistajan karttasivun yläosassa.

Palvelu voi tarjota Johtoselvityspyyntösi välittämisen myös toiselle Johtoselvityspalvelun tarjoajalle. Tällöin toisen Johtoselvityspalvelun tarjoajan käyttöehdot koskevat tätä osaa palvelusta, mukaan lukien toisen Johtoselvityspalvelun tarjoajan järjestämät Maastonäytöt. Mikäli valitset johtoselvityspyyntösi välitettäväksi toiselle Johtoselvityspalvelun tarjoajalle, älä tee johtoselvityspyyntöäsi erikseen toiselle Johtoselvityspalvelun tarjoajalle. Sinun tulee seurata toisen Johtoselvityspalvelun tarjoajan selvitysprosessin etenemistä ja toimia tältä saamiesi ohjeiden mukaisesti. Ota suoraan yhteyttä tähän ennen kaivamista, ellet ole saanut vastausta johtoselvityspyyntösi. Et saa kaivaa ilman kaikkien Johtoselvityspyyntöjesi vastausta.

3 Maastonäytöt

Johdonomistaja voi edellyttää maastonäytön suorittamista ennen kaivutöiden aloittamista. Näyttöurakoitsija voi maastonäytön yhteydessä merkitä Johtojen sijainnit maastoon ja antaa tarkentavia ohjeita ja määräyksiä, joita Sinun on noudatettava. Näyttöurakoitsija voi hyödyntää työssään Palvelun tuottamia Johtotietoja. Maastonäyttö ja kaapeleiden merkintä on voimassa 14 vuorokautta luontihetkestä eikä niitä saa käyttää kaivutöissä tämän jälkeen. Mikäli kaivutyö alueella jatkuu yli 14 vrk, tulee kaivukohteeseen tehdä uusi Johtoselvityspyyntö, jonka perusteella arvioidaan uuden Maastonäytön tarve.

Johdonomistaja voi edellyttää maastonäyttöä ennen kaivamisen aloittamista. Tämä käy ilmi Palvelun Karttaotteesta.

Maastonäyttöjä on kolmea lajia:

1. tavallinen maastonäyttö
2. pikanäyttö, jonka toimitusaika on nopeampi kuin tavallisessa maastonäytössä, sekä:
3. hätänäyttö, joka suoritetaan, jos kohteessa on hengen tai omaisuuden välitön vaara (esimerkiksi vesijohtovuoto) tai jos kohteesta voi aiheutua kohtuutonta haittaa tai vaaraa ympäristölle.

Johdonomistajat voivat tarjota Sinulle mahdollisuuden tilata maastonäyttö kaivupaikalle palvelun kautta. Kukin Johdonomistaja voi määrittää, millä edellytyksillä (esim. toimitusaika) ja hinnoilla tämä tarjoaa maastonäyttöjä. Mikäli maksuttoman maastonäytön edellytykset eivät täyty, sitoudut maksamaan maastonäytön kustannukset Johdonomistajan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Huomioi, että sinun tulee tilata Maastonäyttö kunkin Johdonomistajan verkolle erikseen. Huomioi, että kaikkien alueen verkkojen Maastonäyttöjä et välttämättä voi tilata Palvelun kautta. Ota tällöin yhteyttä suoraan näihin verkkoihin.

Vastuu Maastonäytön oikeellisuudesta on Maastonäytön järjestäjällä. Palvelun maastonäytön tilaussivulla näet tiedon Maastonäytön järjestäjästä.

4 Velvollisuutesi

Sinun velvollisuutenasi on hankkia kaikki luvat, joita kaivualueella toimiminen saattaa vaatia. Palvelu ei myönnä tällaisia lupia.

Palvelua käyttäessäsi sinun tulee noudattaa lupiin, Johdonomistajien kaivuohjeisiin, Karttaotteessa esitettyihin rajoituksiin, turvallisuusmääräyksiin ja muihin työn tuomiin vastuisiin liittyviä velvollisuuksia.

Ennen töihin ryhtymistä tutustu Johdonomistajien yleisiin ohjeisiin:

- [OHJEET TYÖSKENTELYSTÄ TELEKAAPELEIDEN LÄHEISYYDESSÄ](#)
- [MAANRAKENNUSTYÖT JA TELEOPERAATTOREIDEN TIETOLIKENNELAITTEET](#)
- [OHJEET TYÖSKENTELYSTÄ SÄHKÖKAAPELEIDEN LÄHEISYYDESSÄ \(TUKES\)](#)
- [OHJEITA KAUKOLÄMPÖLINJALLA TYÖSKENTELEVILLE](#)
- [OHJEITA MAAKAASULINJALLA TYÖSKENTELEVILLE](#)

Sinun tulee itse ottaa selvää johtojen sijainneista kaikkien niiden verkkojen osalta, jotka eivät ole Palvelussa ole mukana.

Olet vastuussa kaikkien Palveluun liittyvien tunnusten ja salasanojen pysymisestä salassa ulkopuolisilta tahoilta. Mikäli havaitset Palvelun käyttöoikeutesi joutuneen ulkopuolisen tietoon, sinun tulee vaihtaa salasanasi viivytyksettä Palvelussa tai soittamalla palvelun puhelinpalveluun numerossa +358 800 133 544.

Sinun tulee tutustua huolellisesti Palvelun tuottamaan Karttaotteeseen ja noudattaa siinä kuvattuja ohjeita. Karttaotteen luottamuksellisuuden vuoksi sinun täytyy säilyttää Karttaote huolellisesti niin, ettei se päädy kolmansien tahojen käsiin ja tuhota se luotettavalla tavalla sen jälkeen, kun et enää tarvitse Karttaotetta.

5 Vaurion sattuessa

Sinun tulee vaaratilanteessa ilmoittaa välittömästi, kuitenkin aina viimeistään 2 tunnin kuluessa, ilmoittaa vauriosta Kaivulupa.fi -palvelunumeroon +358 800 133 544 ja Johdonomistajille.

1. Jos kyse on vaaratilanteesta, soita välittömästi Kaivulupa.fi -palvelunumeroon +358 800 133 544.
2. Ota vauriokohdasta valokuvat, joissa näkyvät myös Maastonäytön kaapelimerkinnot.
3. Laadi sähköpostiviesti otsikolla ”KLxxxx vaurioilmoitus”, jossa johtoselvityspyynnösi KL-tunnus
4. Kerro viestissä vaurion tarkka kohta, esim. osoite ja tarkennus.
5. Kerro viestissä Johtoselvityspyynnösi KL-tunnus
6. Liitä kuvat viestiin ja kerro oma arviosi vaurion syystä.
7. Lähetä viesti osoitteeseen johtoselvitys@keypro.fi
8. Soita Kaivulupa.fi -palvelunumeroon +358 800 133 544
9. Ilmoita vauriokohdan Johdonomistajille vauriosta Kaivulupa.fi -palvelusta saamiesi ohjeiden mukaisesti

Toimimalla tämän ohjeen mukaisesti säilytät mahdollisuuden vastuuvapautukseen kaivuauriosta ja nopeutat mahdollista korvausprosessia.

6 Vastuunrajoitukset

Palveluntarjoaja pyrkii varmistamaan Palvelussa välittämiensä tietojen oikeellisuuden, mutta ei tietojen välittäjänä vastaa Johdonomistajien paikka- tai yhteystietojen tai muiden Johtotietojen oikeellisuudesta tai tarkkuudesta. Kukin Palvelussa mukana oleva Johdonomistaja vastaa Palveluun toimittamien tietojensa oikeellisuudesta. Palvelun tuottama Karttaote on voimassa 14 vuorokautta luontihetkestä eikä sitä saa käyttää kaivutöissä tämän ajan jälkeen.

Palvelu voi tarjota Johtoselvityspyynnösi välittämisen myös toiselle Johtoselvityspalvelun tarjoajalle. Tällöin toinen Johtoselvityspalvelun tarjoaja vastaa omasta palvelustaan omien käyttöehtojensa

mukaisesti, eikä kaivulupa.fi vastaa palvelun tästä osasta. Et saa kaivaa ilman kaikkien Johtoselvityspyyntöjesi vastausta kaikilta Palveluntarjoajilta.

Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä kuluista, jotka johtuvat Palvelun virheestä. Maastonäytön järjestäjä vastaa omasta osuudestaan.

Palvelu ei välttämättä sisällä kaikkia alueen maanalaisia rakenteita tai näiden omistajia. Esimerkiksi telematiikka- ja liikenteenohjauskaapeleiden tiedot sekä viranomaisverkkojen tiedot ovat monin paikoin puutteelliset. Yksityisten kiinteistöjen alueilla tiedot johdoista ovat yleensä saatavissa kiinteistön haltijalta eikä Palvelu sisällä niitä.

Vaikka Palveluntarjoaja pyrkii tarjoamaan Palvelua keskeytyksettä, Palveluun voi syntyä käyttökatkoja huoltojen, asennustöiden, teknisten ongelmien ja aineistopäivitysten vuoksi. Palveluntarjoaja ei vastaa käyttökatkojen aiheuttamista häiriöistä Palvelun käytettävyydelle.

Palveluntarjoaja ei vastaa käyttöehtojen rikkomisesta syntyneistä vahingoista.

7 Palveluntarjoajan käsittelemät ja tallentamat tiedot

Palveluntarjoaja tallentaa ja käsittelee tietoja Palvelun Käyttäjistä tietosuojaselosteessa (Liite 1) määritellyin tavoin.

8 Käyttöehtojen muutokset

Kulloinkin voimassa olevat käyttöehdot löydät Kaivulupa.fi-sivustolta. Uusien Palvelun Käyttöehtojen tullessa voimaan tiedustelemme sinulta palveluun kirjautuessasi, hyväksytkö uudet, tarkistetut Käyttöehdot. Jos et hyväksy uusia Käyttöehtoja, voit lopettaa Palvelun käytön.

9 Käyttäjätilin poistaminen

Palveluntarjoaja voi lopettaa käyttöoikeutesi sitä erikseen perustelematta. Erityisesti tähän voivat johtaa viranomaisen pyyntö, mikäli Palveluntarjoaja havaitsee sinun rikkoneen näitä Käyttöehtoja tai jos sinun epäillään käyttäneen tietoja lain tai asetusten vastaisesti tai jos Palvelua käyttämällä aiheutat kohtuutonta haittaa Palveluntarjoajalle, Palvelun muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

Mikäli et ole kirjautunut Palveluun viimeisen 2 vuoden aikana, Palveluntarjoaja voi poistaa Palvelun käyttöoikeutesi ilmoittamatta tästä etukäteen. Voit rekisteröityä tällöin Palveluun uudelleen.

10 Lain soveltaminen ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan Vantaan käräjäoikeudessa, mikäli pakottava lainsäädäntö ei edellytä toista oikeuspaikkaa.

11 Eri kielisten käyttöehtojen pätemisjärjestys

Palveluntarjoaja on pyrkinyt samaan sisältöön näiden käyttöehtojen eri kielisissä käännöksissä. Mikäli kuitenkin Käyttöehtojen suomen- ja muunkielisten käännösten sisällössä on eroja, suomenkielisten Käyttöehtojen teksti on määräävä.

Yhteystiedot

Voit käyttää Palvelua osoitteessa kaivulupa.fi tai tilata sen puhelimitse numerosta +358 800 133 544 tai sähköpostitse osoitteesta johtoselvitys@keypro.fi.

Keypro Oy
Horsmakuja 8 A 3
01300 VANTAA

Liite 1: Tietosuojaseloste

1a Rekisterinpitäjä	<p>Nimi</p> <p>Keypro Oy</p> <p>Osoite</p> <p>Horsmakuja 8A3, 01300 Vantaa</p>
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi</p> <p>Kirmo Uusitalo</p> <p>Osoite</p> <p>Horsmakuja 8A3, 01300 Vantaa</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)</p> <p>0500-439125, privacy@keypro.fi</p>
3 Rekisterin nimi	Kaivulupa.fi -palvelun käyttäjärekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Kaivulupa.fi -verkkopalvelun kautta kaivajat voivat saada tietoa kaivualueella maanalla olevista johdoista. Palvelun tarkoitus on estää vauriot putkille ja johdoille sekä suojella ihmisiä. Palvelun sisältämät tiedot ovat luottamuksellisia ja palveluntarjoajan tulee tietää, kuka palvelua käyttää ja miten (oikeutettu etu). Rekisterin tarkoituksena on tallentaa tieto Keypro Oy:n kaivulupa.fi -internet-palvelun käyttäjistä ja heidän tilaamista palveluista.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteröidyn nimi, käyttäjätunnus, salasana (kryptattuna), yhteystiedot (puhelin, sähköpostiosoite), henkilötunnus, sekä yrityksen yhteystiedot ja y-tunnus. Tilatut palvelut ja niiden ajankohta.</p> <p>Palveluntarjoaja säilyttää Johtoselvityspyynnön tiedot viiden vuoden ajan niiden luonnista.</p>
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Palvelun käyttäjien itse syöttämät tiedot. Käyttäjät voivat lisätä ja päivittää tietojaan itse.
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Kaivulupa.fi -johtoselvityspyyntöjen tiedot ovat Kaivulupa.fi -palvelun johdonomistajien ja näyttöurakoitsijoiden käytettävissä.</p> <p>Palveluntarjoaja voi luovuttaa tietoja Johtoselvityspyynnöstä Johdonomistajille, näyttö- ja johtoselvitysurakoitsijoille, viranomaisille ja vakuutusyhtiöille.</p> <p>Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa Käyttäjän ilmoittamat tiedot näyttöön liittyville Johdonomistajille ja Näyttöurakoitsijoille maastonäytön sopimista ja laskutusta varten.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei

<p>9 Rekisterin suojausten periaatteet</p>	<p>A Manuaalinen aineisto</p> <p>Ei manuaalista aineistoa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Rekisteri on tietokannassa, joka on suojattu salasanoin ja käyttäjätunnuksin, johon pääsy on vain salassapitosopimuksen allekirjoittaneella Keypro Oy:n henkilöstöllä.</p>
<p>10 Tarkastusoikeus</p>	<p>Käyttäjällä on mahdollisuus tarkistaa itseään koskevat tallennetut tiedot palvelun Oma Sivu -linkkien kautta.</p>
<p>11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista</p>	<p>Käyttäjä voi päivittää omia tietojaan palvelun Oma sivun > Profiili kautta. Käyttäjä voi vaatia johtoselvityspyyntöihin liittyvän tiedon korjaamista ilmoittamalla tästä kirjallisesti Rekisterinpitäjälle. Palveluntarjoaja voi kieltäytyä EU:n yleisen tietosuojasetuksen Artiklan 17 mukaisesta oikeudesta Johtoselvityspyynnön tietojen poistamiseen ennen niiden säännönmukaista poistamisen määräaika, jos näiden poistaminen rikkoo Johdonomistajien tai Palveluntarjoajan oikeutettua etua.</p>
<p>12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</p>	<p>Rekisteröity voi vaatia Artiklan 18 mukaista käsittelyn rajoittamista ilmoittamalla tästä kirjallisesti Rekisterinpitäjälle.</p>