



Tiedä ennen kuin kaivat



[www.kaivulupa.fi](http://www.kaivulupa.fi)



[johtoselvitys@keypro.fi](mailto:johtoselvitys@keypro.fi)



0800 133 544 (ark. 7-17)



### Palvelu

Kaivajan tulee selvittää ennen kaivamista, kulkeeko kaivualueella johtoja tai putkia.

Kaivulupa.fi -palvelun kautta kaivaja voi tilata karttaotteen kaivualueesta.

Toimitamme palvelumme johtotiedot sähköisesti ilmaiseksi ja viivytyksettä.



### Palvelun tarkoitus

**Estää vauriot putkille ja johdoille**

Infran rikkoutuminen on kallista.

Putki- ja johtorikot vaikuttavat

lukuisiin ihmisiin ja yrityksiin.

**Suojella ihmisiä**

Kaivaja voi vahingoittaa johtoon osuessaan itseään tai muita ihmisiä.



### Käyttötietojen tallennus

*Tallennamme käyttäjää koskevia tietoja:*

- Käyttäjän nimi ja käyttäjätunnus
- Sähköpostiosoite
- Tilausaika
- Toimittamamme palvelu
- Alue, jota tilaus koskee
- Käyttäjän syöttämät muut tiedot



### Palvelun sisältämät tiedot

Palvelussa on tallennettuna useiden Johdonmistajien johtotietoja.

Palvelu ei kata kaikkia verkkoja. Ota selvää muista verkoista ja johdoista.

Tallennamme käyttäjää ja käyttöä koskevia tietoja tietosuojaselosteemme mukaisesti.



### Palvelun hinta

Palvelun käyttö on kaivajalle maksutonta.

Johdonmistajan toteuttamat tavalliset maastonäytöt ovat yleensä maksuttomia. Lue ehdot näytön tilaussivulta ennen tilaamista.



### Ennen kaivamista

1. Tilaa tuore johtoselvitys
2. Tarkista onko kartta oikeasta paikasta
3. Selvitä johtojen sijainti myös niiden verkkojen osalta, jotka eivät ole Palvelussa mukana.
4. Tarvittaessa tilaa maastonäyttö
5. Lue myös kaivuohjeet: [ohje1](#), [ohje2](#) ja [ohje3](#).
6. Hanki tarvittavat luvat ja vakuutukset

Tämä sivu on tiivistelmä käyttöehdoista, jotka löydät tietosuojaselosteineen linkistä

[http://kaivulupa.fi/static/docs/kayttoehdot\\_fi\\_20171015.pdf](http://kaivulupa.fi/static/docs/kayttoehdot_fi_20171015.pdf)

Käyttämällä palvelua hyväksyt käyttöehdot.

## Kaivulupa.fi -johtoselvityspalvelun käyttöehdot

Kaivulupa.fi on palvelu, joka välittää maankaivuutöitä tekeville kaivajille, poraajille, louhijoille ja suunnittelijoille tietoja maaperässä olevista johdoista, kaapeleista, putkista ja näiden suojarakenteista. Tietoa välittämällä Kaivulupa osaltaan ehkäisee maankaivutöissä infrastruktuurille tapahtuvia vaurioita.

Palvelu on tarkoitettu maanrakennustoimintaa tai sen suunnittelua harjoittaville tahoille, jotka tarvitsevat tietoja Suomen maaperässä yleisillä alueilla sijaitsevista johdoista. Palvelu välittää myös maastonäyttöpöytä johtojen omistajille.

Rekisteröitymällä tai muuten käyttämällä Kaivulupa.fi-palvelua ("**Palvelu**") solmit sopimuksen palveluntarjoaja Keypro Oy:n kanssa ("**Palveluntarjoaja**") näiden käyttöehtojen noudattamisesta ("**Käyttöehdot**"). Nämä Käyttöehdot määrittelevät sekä Käyttäjän että Palveluntarjoajan oikeudet ja velvollisuudet Palvelua käytettäessä.

Palveluntarjoaja tarjoaa Palvelun täysi-ikäisille ja täysivaltaisille henkilöille. Palvelun käyttö voi edellyttää Käyttäjältä tunnistautumista Palveluun. Jos Käyttäjä on yrityskäyttäjä, hänellä on oltava kelpoisuus tehdä sopimuksia yhtiön tai muun oikeushenkilön puolesta. Mikäli et täytä näitä edellytyksiä tai hyväksy näitä käyttöehtoja et saa käyttää Palvelua.

### 1 Käyttöehdoissa käytetyt määritelmät

"**Johtotiedot**" tarkoittavat tietoja Johdonomistajista ja näiden maanalaisista Johdoista jotka Johdonomistaja on tallentanut Palveluun. Johtotiedot voivat sisältää tietoja myös muista rakenteista sekä varoalueista.

"**Johdonomistaja**" on sellainen yhtiö tai yhteenliittymä, joka on toimittanut Johtotietonsa Palvelun kautta Käyttäjien saataville.

"**Johtoselvityspyyntö**" on palveluun Käyttäjältä saapunut pyyntö Johtotietojen selvittämisestä kaivu- tai suunnittelualueelle.

"**Karttaote**" on Palvelun tuottama sähköinen dokumentti, josta käy ilmi Palvelussa mukana olevien Johdonomistajien Johdot karttoineen ja vaaran välttämiseksi tarvittavat ohjeet.

"**Käyttäjä**" on Palvelua käyttävä luonnollinen henkilö.

### 2 Karttaote ja Johdonomistajien kaivuohjeet

Palveluntarjoaja muodostaa kustakin Johtoselvityspyynnöstä Karttaotteen, jossa on Palvelussa mukana olevien Johdonomistajien maanalaiset kaapelit ja johdot (kuten sähkö-, tele-, vesi-, viemäri-, kaukolämpö- ja kaasujohdot sekä näiden liitos- ja suojarakenteet, kuten suoja-putket; "**Johdot**") karttoineen ja niitä koskevat ohjeet. Käyttäjän on tarkastettava, että Karttaotteen kaivualue on oikein rajattu ja että Karttaote koskee koko kaivualuetta. Karttaote on voimassa 14 vuorokautta luontihetkestä eikä sitä saa käyttää kaivutöissä tämän ajan jälkeen.

Kukin Johdonomistaja voi määrittää Palvelussa ohjeet verkkonsa alueella tapahtuvan kaivutyön osalta. Nämä ohjeet näkyvät Karttaotteessa kyseisen Johdonomistajan karttasivun yläosassa.

### 3 Maastonäytöt

Johdonomistaja voi edellyttää maastonäytön järjestämistä ennen kaivutöiden aloittamista. Maastonäytössä Johdonomistajan nimittämä asiantunteva näyttöurakoitsija osoittaa Johdonomistajan Johdot maastossa. Näyttöurakoitsija voi maastonäytön yhteydessä merkitä Johtojen sijainnit maastoon ja antaa tarkentavia ohjeita ja määräyksiä, joita Käyttäjän on noudatettava. Näyttöurakoitsija voi hyödyntää työssään Palvelun tuottamia Johtotietoja.

Johdonomistaja voi edellyttää maastonäyttöä ennen kaivamisen aloittamista. Tämä käy ilmi Palvelun Karttaotteesta.

Maastonäyttöjä on kolmea lajia:

1. tavallinen maastonäyttö
2. pikanäyttö, jonka toimitusaika on nopeampi kuin tavallisessa maastonäytössä, sekä:
3. hätänäyttö, joka suoritetaan, jos kohteessa on hengen tai omaisuuden välitön vaara (esimerkiksi vesijohtovuoto) tai jos kohteesta voi aiheutua kohtuutonta haittaa tai vaaraa ympäristölle.

Johdonomistajat voivat tarjota Käyttäjälle mahdollisuuden tilata maastonäyttö kaivupaikalle palvelun kautta. Kukin Johdonomistaja voi määrittää, millä edellytyksillä (esim. toimitusaika) ja hinnoilla tämä tarjoaa maastonäyttöjä. Mikäli maksuttoman maastonäytön edellytykset eivät täyty, Käyttäjä sitoutuu maksamaan maastonäytön kustannukset Johdonomistajan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

### 4 Käyttäjän velvollisuudet

Käyttäjän velvollisuutena on hankkia kaikki luvat, joita kaivualueella toimiminen saattaa vaatia. Palvelu ei myönnä tällaisia lupia.

Palvelua käyttäessään Käyttäjän tulee noudattaa lupiin, Johdonomistajien kaivuohjeisiin, Karttaotteessa esitettyihin rajoituksiin, turvallisuusmääräyksiin ja muihin työn tuomiin vastuisiin liittyviä velvollisuuksia.

Ennen töihin ryhtymistä Käyttäjän on tutustuttava teleoperaattoreiden yleisiin ohjeisiin:

- [OHJEET TYÖSKENTELYSTÄ TELEKAAPELEIDEN LÄHEISYYDESSÄ](#)
- [MAANRAKENNUSTYÖT JA TELEOPERAATTOREIDEN TIETOLIKENNELAITTEET](#)
- [OHJEET TYÖSKENTELYSTÄ SÄHKÖKAAPELEIDEN LÄHEISYYDESSÄ \(TUKES\)](#)

Käyttäjän on itse otettava selvää johtojen sijainneista kaikkien niiden verkkojen osalta, jotka eivät ole Palvelussa ole mukana.

Käyttäjä on vastuussa kaikkien Palveluun liittyvien tunnusten ja salasanojen pysymisestä salassa ulkopuolisilta tahoilta. Mikäli Käyttäjä havaitsee Palvelun käyttöoikeutensa joutuneen ulkopuolisen tietoon, Käyttäjä sitoutuu vaihtamaan salasanansa viivytyksettä Palvelussa tai soittamalla palvelun puhelinpalveluun numerossa +358 800 133 544.

Käyttäjä on velvollinen tutustumaan huolellisesti Karttaotteeseen ja noudattamaan siinä kuvattuja ohjeita. Karttaotteen luottamuksellisuuden vuoksi Käyttäjä on velvollinen säilyttämään Karttaotteen huolellisesti niin, ettei se päädy kolmansien tahojen käsiin ja tuhoamaan sen luotettavalla tavalla sen jälkeen, kun Käyttäjä ei enää tarvitse Karttaotetta.

## **5 Vastuunrajoitukset**

Palveluntarjoaja pyrkii varmistamaan Palvelussa välittämiensä tietojen oikeellisuuden, mutta ei tietojen välittäjänä vastaa Johdonomistajien paikka- tai yhteystietojen tai muiden Johtotietojen oikeellisuudesta tai tarkkuudesta. Kukin Palvelussa mukana oleva Johdonomistaja vastaa Palveluun toimittamien tietojensa oikeellisuudesta. Palvelun tuottama Karttaote on voimassa 14 vuorokautta luontihetkestä eikä sitä saa käyttää kaivutöissä tämän ajan jälkeen.

Palvelu ei välttämättä sisällä kaikkia alueen maanalaisia rakenteita tai näiden omistajia. Esimerkiksi telematiikka- ja liikenteenohjauskaapeleiden tiedot sekä viranomaisverkkojen tiedot ovat monin paikoin puutteelliset. Yksityisten kiinteistöjen alueilla tiedot johdoista ovat yleensä saatavissa kiinteistön haltijalta eikä Palvelu sisällä niitä.

Vaikka Palveluntarjoaja pyrkii tarjoamaan Palvelua keskeytyksettä, Palveluun voi syntyä käyttökatkoja huoltojen, asennustöiden, teknisten ongelmien ja aineistopäivitysten vuoksi. Palveluntarjoaja ei vastaa käyttökatkojen aiheuttamista häiriöistä Palvelun käytettävyydelle.

Palveluntarjoaja ei vastaa käyttöehtojen rikkomisesta syntyneistä vahingoista.

## **6 Palveluntarjoajan käsittelemät ja tallentamat tiedot**

Palveluntarjoaja tallentaa ja käsittelee tietoja Palvelun Käyttäjistä tietosuojaselosteessa (Liite 1) määritellyin tavoin.

## **7 Käyttöehtojen muutokset**

Kulloinkin voimassaolevat käyttöehdot löydät Kaivulupa.fi-sivustolta. Uusien Palvelun Käyttöehtojen tullessa voimaan tiedustelemme sinulta palveluun kirjautuessasi, hyväksytkö uudet, tarkistetut Käyttöehdot. Jos et hyväksy uusia Käyttöehtoja, voit lopettaa Palvelun käytön.

## **8 Käyttäjätilin poistaminen**

Palveluntarjoaja voi lopettaa Käyttäjän käyttöoikeuden sitä erikseen perustelematta. Erityisesti tähän voivat johtaa viranomaisen pyyntö, mikäli Palveluntarjoaja havaitsee Käyttäjän rikkoneen näitä Käyttöehtoja tai jos Käyttäjän epäillään käyttäneen tietoja lain tai asetusten vastaisesti tai jos Käyttäjä Palvelua käyttämällä aiheuttaa kohtuutonta haittaa Palveluntarjoajalle, Palvelun muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

Mikäli Käyttäjä ei ole kirjautunut Palveluun viimeisen 2 vuoden aikana, Palveluntarjoaja voi poistaa tältä Palvelun käyttöoikeuden ilmoittamatta tästä etukäteen. Käyttäjä voi rekisteröityä tällöin Palveluun uudelleen.

## **9 Lain soveltaminen ja erimielisyyksien ratkaiseminen**

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan Vantaan käräjäoikeudessa, mikäli pakottava lainsäädäntö ei edellytä toista oikeuspaikkaa.

## **10 Eri kielisten käyttöehtojen pätemisjärjestys**

Palveluntarjoaja on pyrkinyt samaan sisältöön näiden käyttöehtojen eri kielisissä käännöksissä. Mikäli kuitenkin Käyttöehtojen suomen- ja muunkielisten käännösten sisällössä on eroja, suomenkielisten Käyttöehtojen teksti on määräävä.

**Yhteystiedot**

Voit käyttää Palvelua osoitteessa [kaivulupa.fi](http://kaivulupa.fi) tai tilata sen puhelimitse numerosta +358 800 133 544 tai sähköpostitse osoitteesta [johtoselvitys@keypro.fi](mailto:johtoselvitys@keypro.fi).

Keypro Oy  
Horsmakuja 8 A 3  
01300 VANTAA

## Liite 1: Tietosuojaseloste

1a Rekisterinpitäjä	<p>Nimi</p> <p>Keypro Oy</p> <p>Osoite</p> <p>Horsmakuja 8A3, 01300 Vantaa</p>
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi</p> <p>Kirmo Uusitalo</p> <p>Osoite</p> <p>Horsmakuja 8A3, 01300 Vantaa</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)</p> <p>0500-439125, kirmo.uusitalo@keypro.fi</p>
3 Rekisterin nimi	Kaivulupa.fi -palvelun käyttäjärekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Kaivulupa.fi -verkkopalvelun kautta kaivajat voivat saada tietoa kaivualueella maanalla olevista johdoista. Palvelun tarkoitus on stää vauriot putkille ja johdoille sekä suojella ihmisiä. Palvelun sisältämät tiedot ovat luottamuksellisia ja palveluntarjoajan tulee tietä kuka palvelua käyttää ja miten (oikeutettu etu). Rekisterin tarkoituksena on tallentaa tieto Keypro Oy:n kaivulupa.fi -internet-palvelun käyttäjistä ja heidän tilaamista palveluista.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteröidyn nimi, käyttäjätunnus, salasana (kryptattuna), yhteystiedot (puhelin, sähköpostiosoite), henkilötunnus, sekä yrityksen yhteystiedot ja y-tunnus. Tilatut palvelut ja niiden ajankohta.</p> <p>Palveluntarjoaja säilyttää Johtoselvityspyynnön tiedot viiden vuoden ajan niiden luonnista.</p>
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Palvelun käyttäjien itse syöttämät tiedot. Käyttäjät voivat lisätä ja päivittää tietojensa itse.
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Kaivulupa.fi -johtoselvityspyyntöjen tiedot ovat Kaivulupa.fi -palvelun johdonomistajien ja näyttöurakoitsijoiden käytettävissä.</p> <p>Palveluntarjoaja voi luovuttaa tietoja Johtoselvityspyynnöstä Johdonomistajille, näyttöurakoitsijoille, viranomaisille ja vakuutusyhtiöille.</p> <p>Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa Käyttäjän ilmoittamat tiedot näyttöön liittyville Johdonomistajille ja Näyttöurakoitsijoille maastonäytön sopimista ja laskutusta varten.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei

9 Rekisterin suojausten periaatteet	<p><b>A Manuaalinen aineisto</b></p> <p>Ei manuaalista aineistoa.</p> <p><b>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</b></p> <p>Rekisteri on tietokannassa, joka on suojattu salasanoin ja käyttäjätunnuksin, johon pääsy on vain salassapitosopimuksen allekirjoittaneella Keypro Oy:n henkilöstöllä.</p>
10 Tarkastusoikeus	Käyttäjällä on mahdollisuus tarkistaa itseään koskevat tallennetut tiedot palvelun Oma Sivu -linkkien kautta.
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Käyttäjä voi päivittää omia tietojaan palvelun Oma sivun > Profiili kautta. Käyttäjä voi vaatia johtoselvityspyyntöihin liittyvän tiedon korjaamista ilmoittamalla tästä kirjallisesti Rekisterinpitäjälle. Palveluntarjoaja voi kieltäytyä EU:n yleisen tietosuojasetuksen Artiklan 17 mukaisesta oikeudesta Johtoselvityspyynnön tietojen poistamiseen ennen niiden säännönmukaista poistamisen määräaikaa, jos näiden poistaminen rikkoo Johdonomistajien tai Palveluntarjoajan oikeutettua etua.
12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Rekisteröity voi vaatia Artiklan 18 mukaista käsittelyn rajoittamista ilmoittamalla tästä kirjallisesti Rekisterinpitäjälle.